

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Kupujący zobowiązany jest do wypełnienia części 1-8.

Nr kolejny protokołu producenta _____

DANE OGÓLNE

1 Nazwa i typ TYP Nr seryjny: _____

2 Dane reklamującego tel.: _____

3 Dane instalatora lub sprzedawcy _____

4 Data sprzedaży _____

5 Data reklamacji _____

6 Powód reklamacji

Szczegółowy opis awarii i powodu reklamacji, z podaniem uzasadnienia i przyczyn z punktu widzenia użytkownika.

7 Czy istnieje dokument odbioru instalacji kominowej ?

Numer dokumentu (kopia dokumentu w załączniku)

8 Data i podpis reklamującego (zobowiązuję się do zwrotu na własny koszt)

PRODUCENT

We wszystkich piecach naszej produkcji zabronione jest stosowanie jako paliwa węgla. Palenie węglem w każdym przypadku wiąże się z utratą gwarancji na palenisko. Klient zgłaszający w ramach gwarancji usterkę jest każdorazowo zobowiązany podpisać deklarację, iż nie używał do palenia w naszym wkładzie węgla oraz innych niedozwolonych paliw. Reklamowany piec jest poddawany ekspertyzie pod kątem palenia węglem przez akredytowane laboratorium. W przypadku gdy analiza wykaże stosowanie niedozwolonego paliwa klient traci wszelkie prawa gwarancyjne oraz pokrywa wszystkie koszty związane z dotychczasową reklamacją (również koszty ekspertyzy).

1 Sposób załatwienia reklamacji

Określa swoją opinie w kwestii załatwienia reklamacji

2 Koszty załatwienia reklamacji

Określenie kosztów z załączeniem dokumentów źródłowych

PRODUCENT